



UNIT PENILAIAN & PEPERIKSAAN

RAYUAN KEPUTUSAN PENILAIAN

Panduan permohonan rayuan ke atas
keputusan penilaian

Edisi 2024

upep.ptsb.edu.my

**PANDUAN PERMOHONAN
RAYUAN KE ATAS KEPUTUSAN PENILAIAN
AKHIR
POLITEKNIK TUANKU SULTANAH BAHIYAH**

PENAUNG

Tn. Hj. Mohd Ruzi Bin Hamzah

PENASIHAT

En. Mohd Zamre Bin Ab Rahman

PENGERUSI

Ts.Nurhuda Binti Ismail

JK PENGURUSAN DOKUMEN

En. Mohamad Fauzi Bin Abdol Wahid
Pn. Noor Leah Binti Nan
Pn. Anis Hasniza Bt Hashim
Pn. Hasnida BInti Ausman

PENULIS

En. Mohamad Fauzi Bin Abdol Wahid

EDITOR

Ts.Nurhuda Binti Ismail

PENGENALAN



Panduan ini dihasilkan bagi membantu para pelajar dan juga penasihat akademik dalam memahami proses permohonan rayuan sekaligus dapat menghantar permohonan yang tepat dan seragam kepada Unit Penilaian & Peperiksaan (UPEP) untuk diproses.

Idea menghasilkan panduan ini wujud daripada masalah yang dihadapi UPEP dalam menyampaikan maklumat permohonan rayuan dengan jelas dan mudah difahami.

Panduan ini mengandungi penerangan yang jelas beserta contoh dokumen-dokumen yang perlu disertakan bersama permohonan rayuan. Oleh yang demikian, pelajar akan mendapat gambaran yang jelas berhubung tindakan yang perlu diambil dalam mengemukakan rayuan masing - masing.

ARAHAN-ARAHAN PEPERIKSAAN DAN Kaedah Penilaian (Diploma) Edisi 6, JUN 2019 (BAHAGIAN 5)



30.1 Rayuan Ke Atas Keputusan Penilaian

Pelajar yang ingin membuat rayuan ke atas keputusan penilaianya boleh berbuat demikian secara bertulis kepada Jawatankuasa Peperiksaan Politeknik dalam tempoh **EMPAT BELAS (14)** hari daripada tarikh keputusan rasmi. Rayuan hendaklah disertakan dengan alasan-alasan yang munasabah dan bukti-bukti berkaitan.

Pelajar akan dikenakan bayaran sebanyak **RM50.00** bagi setiap rayuan yang dikemukakan.

30.2 Keputusan Rayuan

Keputusan rayuan akan dimaklumkan kepada pelajar oleh Pegawai Peperiksaan mengikut tarikh keputusan rasmi rayuan. Keputusan rayuan adalah muktamad.



ARAHAN-ARAHAN PEPERIKSAAN DAN KaedaH PENILAIAN (DIPLOMA) EDISI 6, JUN 2019 (BAHAGIAN 5)



PENYEMAKAN SEMULA SKRIP JAWAPAN PEPERIKSAAN AKHIR

31.1 Pelajar yang ingin membuat penyemakan semula skrip jawapan sesuatu kursus hendaklah mengemukakan permohonan secara bertulis kepada Jawatankuasa Peperiksaan Politeknik dalam tempoh **EMPAT BELAS (14)** hari dari tarikh keputusan rasmi diumumkan.

31.2 Pelajar akan dikenakan bayaran sebanyak **RM25.00** bagi setiap kursus yang dipohon.

31.3 Keputusan semakan semula akan dimaklumkan kepada pelajar oleh Pegawai Peperiksaan mengikut tarikh keputusan rasmi rayuan. Keputusan rayuan adalah muktamad.



JENIS RAYUAN DAN BAYARAN

JENIS RAYUAN	RM
RAYUAN KEPUTUSAN PENILAIAN	50
SEMAK SEMULA SKRIP JAWAPAN PEPERIKSAAN AKHIR	25*

*bagi setiap kursus

KAEDAH PERMOHONAN

- 1**
 - i. Log masuk ke laman web spmp ptsb.
 - ii. Klik pada ikon peperiksaan(i-exam).
 - iii. Lihat pada Permohonan Rayuan Keputusan/ Semakan Semula Kertas Soalan Peperiksaan Akhir.

Permohonan Rayuan Keputusan/ Semakan Semula Kertas Soalan Peperiksaan Akhir

 - Permohonan Rayuan Keputusan Penilaian
 - Permohonan Semakan Semula Kertas Soalan.
 - iv. Pilih kategori rayuan.
 - v. Cetak surat permohonan setelah mengisi maklumat yang diperlukan.

KAEDAH PERMOHONAN

2

Pelajar juga boleh menyediakan surat rasmi secara manual yang mengandungi:

- Nama
- Alamat surat menyurat
- No matrik
- No Telefon
- Jenis Rayuan
- Alasan-alasan kukuh & munasabah

Sertakan juga dokumen sokongan (bukti-bukti berkaitan) bagi menyokong permohonan rayuan (jika perlu).

KAEDAH PERMOHONAN

Contoh Surat Rasmi

Ahmad Bin Salleh
No 21, Lorong Sayur 3,
Taman Sayur,
09090 Kulim,
Kedah Darul Aman

Pengarah
Politeknik Tuanku Sultanah Bahiyah
Kulim Hi Tech Park
09090 Kulim
Kedah Darul Aman

30 Ogos 2021

Tuan / Puan,

PERMOHONAN RAYUAN KE ATAS KEPUTUSAN PENILAIAN

Dengan segala hormatnya, saya Ahmad Bin Salleh, No Kad Pengenalan 001225020875 dan No Matrik 16DKA16F1001, pelajar Jabatan Kejuruteraan Awam program Diploma Kejuruteraan Awam dari kelas DKA6C ingin membuat permohonan rayuan bagi meneruskan pengajian saya di Politeknik Tuanku Sultanah Bahiyah setelah mendapat keputusan Gagal Berhenti pada Sesi Disember 2020.

2. Saya tidak dapat memberi komitmen saya kepada pelajaran kerana masalah peribadi dan keluarga. Saya sertakan bukti berkaitan alasan saya ini.
3. Saya amat berharap agar rayuan saya ini diluluskan. Saya berjanji akan berubah menjadi pelajar yang lebih baik jika diberi peluang untuk meneruskan pengajian saya di politeknik ini. Segala perhatian yang diberikan pihak tuan/puan saya dahulukan dengan ucapan terima kasih.

Sekian, terima kasih.

Yang benar,



(Ahmad Bin Salleh)

KAEDAH PERMOHONAN

3

- Bayaran secara wang tunai.
- Bagi pelajar yang tidak dapat hadir ke unit peperiksaan disebabkan tempat tinggal yang jauh, pelajar boleh membuat pembayaran dengan menggunakan kiriman wang atas nama Pengarah Politeknik (mesti tulis Pengarah Politeknik) **BUKAN NAMA SEBENAR PENGARAH**
- Slip/resit pembayaran asal(bukan fotokopi) perlu di pos bersama surat permohonan ke Unit Peperiksaan PTSB.

Apa juar bentuk bayaran selain tunai dan kiriman wang TIDAK AKAN DITERIMA.

KAEDAH PERMOHONAN

Contoh Kiriman Wang

POS MALAYSIA		KIRIMAN WANG (MONEY ORDER)		POS MLO 68	
PENGIRIMAN / PEMBELIAN SEND MONEY		PENERIMAAN / PEMBAYARAN RECEIVED / BENEFICIARY		Nombor Kiriman Wang Money Order Number MO 0996057	
Kiriman Wang Money Order	Kiriman Wang Express Express Money Order	Pejabat Pembayar Payment Office	Tandakan yang berkenaan Tick if where applicable	Kiriman Wang Luar Negara International Money Order Negara / Country	
JUMLAH KIRIMAN REMITTANCE AMOUNT	RM 100.00	Identiti penerima (no. CCN/ATM) / Nama dan alamat penerima (no. CCN/ATM)		MATAWANG ASING FOREIGN CURRENCY	My coin/My gold amalan ba...
Maklumat Wakil Representative Details					
Walid perlu mengisi ruangan ini serta kerisikan surat perwakilan kuasa daripada penerima atau pengirim. Representative details is compulsory and required to furnish authorisation letter from recipient or sender.					
Nama Name					
Jenis Kad Pengenalan / Identification Type					
Warganegara / Nationality					
Maklumat Pengirim Sender Details					
Nama Name					
Alamat Address					
Bandar City					
No.Telpon Telephone No.					
Jenis Kad Pengenalan Identification Type					
Warganegara / Nationality					
Jantina Gender					
Maklumat Penerima / Pembayar Recipient Details					
Nama Name					
Alamat Address					
Bandar City					
No.Telpon Telephone No.					
Jenis Kad Pengenalan Identification Type					
Warganegara / Nationality					
Hubungan dengan Pengirim/Penerima: Relationship with Sender / Recipient					
Tujuan Transaksi Purpose of Transaction					
Pekerjaan Occupation					
Perkiraan tarikh pengiriman wang yang telah anda pilih adalah berdasarkan pada tarikh & syarat yang terdapat di bahagian belakang borang ini. Dengan merasmatangani borang ini, anda telah bersetuju dengan tarikh dan syarat tersebut.					
The terms and conditions governing the money transfer service you have selected are set forth at the back of this form. By signing this form, you are agreeing to those terms and conditions.					
Tandatangan Pelanggan Customer's Signature					
Tarikh Date					
Tandatangan Pegawai Pengeluar Issuing Officer					
Tarikh Date					

KAEDAH PERMOHONAN

Contoh slip pembayaran Kiriman Wang

POS MALAYSIA BERHAD (229990-M) KIRIMAN WANG		POS MALAYSIA	(POS M.O.9)
		413851	
		Pejabat Pembayar: PENGARAH POLITEKNIK TUANKU SULTANAH BARI YAH	
Tandatangan Penenerima		Nama Penerima: MUHAMMAD ADHAM HAKIM BIN RUSLI	
		No. Kad Pengenalan: 224469590000	
PEJABAT PEMBAYAR		No. K.P. Pengirim: Amaun (RM) RM50.00 Ringgit FIFTY RINGGIT ONLY	
		413851	
		Pegawai Pengeluar _____ Pegawai Pembayar _____	
PERATURAN			
utir-butir pengirim (untuk dituliskan oleh pengirim dengan MURUF BESAR).			
alamat: 4A, JALAN SEROJA 4/1 TAMAN AMAN SURIA, 38000 SUNGAI PETANI, KEDAH.			
ujuan kiriman: PERMOHONAN RAYUAN KEPUTUSAN PEPERIKSAAN			
lo. Akaun (jika ada): Contoh: No. Akaun Cukai Pendapatan, Kad Kredit dan sebagainya)			
Kiriman Wang boleh ditunaikan di VANA-VANA PEJABAT POS BERKOMPUTER DALAM TALIAN.			
Penerima hendaklah mengemukakan Kad Pengenalan sebagai penerima yang sah dan menandatangani Kiriman Wang sebagai akuan terima pembayaran.			
Jika penerima atas nama syarikat, satu SURAT KUASA hendaklah dikemukakan sebagai bukti wakil penerima yang sah.			
Pembayaran mungkin ditolak sekiranya kiriman wang ini ada sebarang perubahan atau tanda padam atau terkerat atau berlaku.			
Kiriman wang ini laku dalam tempoh TIGA bulan dari tarikh akhir bulan dikeluarkan.			
Perintahan hanya boleh dibuat dalam tempoh SATU TAHUN dari tarikh akhir bulan dikeluarkan.			

CARTA ALIR KAE DAH PERMOHONAN



PERINGATAN PENTING

- Sebarang rayuan yang dibuat selepas tempoh rayuan tidak akan dilayan.
- Bayaran mestilah dilakukan secara tunai/kiriman wang kepada Pengarah Politeknik.
- Permohonan rayuan adalah melalui surat rasmi yang di alamatkan kepada Pengarah Politeknik.
- Permohonan rayuan yang tidak lengkap tidak akan diproses.
- Segala keputusan rayuan adalah muktamad. Sebarang bantahan tidak akan dilayan.

Untuk sebarang kemasukan atau masalah, sila berhubung terus ke Unit Peperiksaan Politeknik Tuanku Sultanah Bahiyah menerusi talian 04-4033333 samb 2400/2401

PENUTUP

Adalah menjadi harapan UPEP dengan adanya panduan permohonan rayuan ini ianya dapat membantu pelajar yang terlibat dalam menguruskan segala dokumen yang diperlukan agar proses permohonan rayuan berjalan dengan lancar. Semua permohonan yang dikemukakan perlu mematuhi segala peruntukan yang ditetapkan dalam panduan ini bagi mengelakkan sebarang kesulitan yang akan timbul (permohonan tidak diproses).

**Hak Cipta Terpelihara
Unit Penilaian & Peperiksaan PTSB, 2024**