**LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI**

**OLEH**

**MORIZA BINTI FIKRI**

**(16DPR00F1001)**

**DI**

**ABC CORNER SDN. BHD.,**

**LOT 1234, TAMAN PAUH JAYA,**

**06000 BUKIT MERTAJAM,**

**PULAU PINANG**

Laporan Akhir Latihan Industri Ini Dikemukakan Kepada

Jabatan Perdagangan

Bagi Memenuhi Sebahagian Dari Syarat

Penilaian Latihan Industri Dan Penganugerahan

Diploma Pemasaran

**POLITEKNIK TUANKU SULTANAH BAHIYAH**

**DISEMBER 2013**

**PENGESAHAN PELAJAR**

“Saya akui laporan latihan Industri ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang tiap-tiap satunya telah saya jelaskan sumbernya.”

Tandatangan : ……………………………………

Nama Pelajar : MORIZA BINTI FIKRI

No. Pendaftaran : 16DAT12F1001

Tarikh : 21 APRIL 2014

**PENGHARGAAN**

Setinggi penghargaan diberikan kepada Pengurus ABC Corner Sdn. Bhd., Encik Ahmad Abdul bin Abdul Wahab di atas tunjuk ajar dan curahan ilmu yang diberikan selama saya berada di sini.

Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada pensyarah-pensyarah PTSB yang telah membantu dalam .....................

Tidak lupa ucapan terima kasih kepada teman-teman yang telah banyak membantu ...................

Ribuan terima kasih juga diucapkan kepada Miss Rose Khoo atas tunjuk ajar dan bimbingan yang bermakna kepada saya sepanjang tempoh Latihan Industri.

Tidak lupa juga kepada pekerja-pekerja di LENO yang banyak memberi sokongan, dorongan dan tunjuk ajar sepanjang saya berada LENO franchais.

Semoga segala pengalaman dan tunjuk ajar yang telah di timba sepanjang tempoh latihan industri ini dapat saya amalkan apabila saya menempuh alam pekerjaan nanti.

Terima Kasih.

**ISI KANDUNGAN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **KANDUNGAN** | | **MUKA SURAT** | |
| Judul | | i | |
| Pengesahan pelajar | | ii | |
| Penghargaan | | iii | |
| Isi Kandungan | | iv | |
| Senarai Jadual | | v | |
| Senarai Rajah | | vi | |
| Senarai Lampiran | | vii | |
| **BAB 1** | **PENGENALAN LATIHAN INDUSTRI DAN ORGANISASI** |  |
|  | 1.1 Pendahuluan | 10 |
|  | 1.2 Objektif latihan industri | 12 |
|  | 1.3 Objektif laporan latihan industri | 16 |
|  | 1.4 Kepentingan latihan industri | 18 |
|  |  |  |
| **BAB 2** | **RINGKASAN AKTIVITI HARIAN LATIHAN INDUSTRI** |  |
|  | 2.1 Pengenalan organisasi | 26 |
|  | 2.2 Latarbelakang penubuhan organisasi | 27 |
|  | 2.3 Carta organisasi | 28 |
|  | 2.4 Aktiviti organisasi | 29 |
|  | 2.5 Halatuju organisasi | 35 |
| **BAB 3** | **RINGKASAN AKTIVITI LATIHAN INDUSTRI** |  |
|  | 3.1 Pengenalan  3.2 Ringkasan aktiviti latihan industri |  |
|  |  |  |
| **BAB 4** | **LAPORAN TEKNIKAL** |  |
|  | 4.1 Pengenalan | 38 |
|  | 4.2 Subtopik | 39 |
|  | 4.3 Subtopik | 40 |
|  | 4.4 Subtopik | 45 |
|  | 4.5 Subtopik | 50 |
|  | 4.6 Subtopik | 53 |
|  |  |  |
| **BAB 5** | **KESIMPULAN** | 56 |
|  |  |  |
| **BAB 6** | **KOMEN DAN CADANGAN** | 58 |
|  |  |  |
|  | **BIBLIOGRAFI / RUJUKAN** |  |
|  |  |  |
|  | **LAMPIRAN** |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**SENARAI JADUAL**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **NO. JADUAL** | **TAJUK** | **MUKA SURAT** | |
| 1 | Contoh Jadual Borang Pengesahan ‘E-order’ | | 52 | |
| 2 | Pengesahan Pra Order | | 50 | |
|  |  | |  | |

**SENARAI RAJAH**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NO. RAJAH** | **TAJUK** | **MUKA SURAT** |
| 1.2.1 | Leno ‘Trademark’ | 4 |
| 1.2.2 | Syarikat ‘Leno Marketing(M)Sdn. Bhd’ | 5 |
| 1.2.5 | Carta organisasi Leno Franchais, Kulim | 9 |
| 3.1.1 | Proses pengurusan | 24 |
| 4.2.2 | Pulangan | 31-39 |
| 5.2.1 | Sampel produk | 56 |
| 5.2.2 | Hadiah yang ditawarkan | 58 |
| 5.2.3 | Diskaun harga | 59 |
| 5.3.1 | Risalah produk | 61 |
| 5.3.2 | Poster Leno | 62 |
| 6.1.1 | Produk kesihatan | 64 |
| 6.1.2 | Penjagaan muka | 65 |
| 6.1.3 | Jus buah-buahan | 66 |
| 6.1.4 | Penjagaan kereta | 67 |
| 6.1.5 | Barangan dapur | 68 |

**SENARAI LAMPIRAN**

|  |  |
| --- | --- |
| **LAMPIRAN** | **TAJUK** |
| A | Aktiviti Karnival Komputer Thorn Di Sekolah Kebangsaan Jelutong (23-07-2011) |
| B | Aktiviti Dan Majlis Leno Rumah Terbuka Hari Raya (29-09-2011) |